

Samsun Veteriner Kontrol Enstitüsü Müdürlüğü, talep edilen deneyleri, iyi mesleki uygulama ve kaliteli hizmet anlayışını ön planda tutarak gerçekleştirmeyi taahhüt etmektedir. Bu amaç ile oluşturduğumuz kalite sistemi, verdiğimiz hizmetin hızlı, hatasız ve güvenilir olmasını güvence altına almaktadır.

Bağımsızlık, tarafsızlık ve gizlilik, temel ilkelerimizdir.

Samsun Veteriner Kontrol Enstitüsü Müdürlüğü olarak, deney hizmetlerini, kalite sisteminin, başta Kalite El Kitabı olmak üzere standardın öngördüğü şartları sağlayan dokümanlarıyla ve TS EN ISO/IEC 17025 “Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yeterliliği İçin Genel Şartlar” Standardı’na uygun uluslararası kabul görmüş metotlarla vereceğimizi taahhüt ederiz.

Eğitim programları oluşturarak deneylere katılan tüm personelin, deney çalışmalarını bu dokümanlarda yazılı olan usullere göre yürütmelerini sağlamak, çalışanların kalite artırma faaliyetlerine katkıda bulunmasının sağlanacaktır.

Kalite sistemini sürekli iyileştirmek, müşteri memnuniyetini hedef alan kalite yaklaşımını belirlemek kalite politikamızın temel bileşenidir