***Kurum Adınız:***

1. ***Enstitümüz ve verdiği hizmetlerden ne kadar haberdarsınız?***

***Bilgim yok 1 □ 2 □ 3 □ 4 □ 5 □ Oldukça bilgiliyim.***

1. ***Enstitümüzün verdiği hizmetleri nereden öğrendiniz?***

***□ Web sitesi □ Bakanlık birimlerinden □ Kitap, dergi, broşür □ Diğer***

1. ***Enstitümüzün vermiş olduğu hizmetlerden memnuniyet dereceniz nedir?***

***Çok Kötü 1 □ 2 □ 3 □ 4 □ 5 □ Çok İyi***

1. ***Numune Kabul ve diğer aşamalarda Enstitümüz personelinin tutum ve davranışları için memnuniyet dereceniz nedir?***

***Çok Kötü 1 □ 2 □ 3 □ 4 □ 5 □ Çok İyi***

1. ***Sunulan analiz/kontrol/ürünlerin hizmet süresini nasıl değerlendiriyorsunuz?***

***Çok Kötü 1 □ 2 □ 3 □ 4 □ 5 □ Çok İyi***

1. ***Enstitümüzden aldığınız hizmetlerin çeşitliliği ihtiyaçlarınızı ne kadar karşılıyor?***

***Çok Kötü 1 □ 2 □ 3 □ 4 □ 5 □ Çok İyi***

1. ***Enstitümüzün verdiği hizmetleri geliştirebilmek için öneri ve beklentilerinizi buraya yazabilirsiniz.***

***…………………………………………………………………………………………………***

**İletişim Bilgileri**

İstanbul Pendik Veteriner Kontrol Enstitüsü, Batı Mah. Erol KAYA Cad. No:1 34890 Pendik-İSTANBUL

Tel: +90 216 390 12 80 Faks : +90 216 354 76 92, E-Posta : [pendik.vke@tarimorman.gov.tr](mailto:pendik.vke@tarimorman.gov.tr),

KEP : [pendik.vke@gthb.hs01.kep.tr](mailto:pendik.vke@gthb.hs01.kep.tr)