|  |  |
| --- | --- |
|  |  Tarih:…../……/….. Sıra No\*: |
| Kişi/Kurum/Firma:Anketi Dolduranın Adı Soyadı :Görev ve Ünvanı: |  |
| 1. Enstitü Müdürlüğümüzün vermiş olduğu hizmetten memnuniyet dereceniz nedir?□Çok iyi □İyi □Orta □Kötü □Çok kötü |
| 2. Numunenizin Enstitümüze kabulü sırasında Müdürlüğümüz personelinin tutum ve davranışlarını nasıl buluyorsunuz?□Çok iyi □İyi □Orta □Kötü □Çok kötü |
| 3. Analiz/Muayene/Test hizmetlerinin çeşitliliği ihtiyacınızı karşılıyor mu? Karşılamıyorsa öneriler kısmına düşüncelerinizi yazınız.□Çok iyi □İyi □Orta □Kötü □Çok kötü |
| 4. Analiz/Muayene/Test sonuçlarını belirtilen sürede alabiliyor musunuz?□Çok iyi □İyi □Orta □Kötü □Çok kötü |
| 5. Şikayetlerinize ve sorduğunuz sorulara zamanında ve yeterli cevap alabiliyor musunuz?□Çok iyi □İyi □Orta □Kötü □Çok kötü |
| ***6. Genellikle hangi tür numune göndermektesiniz?(Birden fazla cevabı işaretleyebilirsiniz.)*** ***□Kuduz titre tayini***□***Gıda***□***Genetik ve doping analizleri***□***Kanatlı hastalıkları***□***Büyükbaş ve küçükbaş hayvan hastalıkları***□***At hastalıkları***□D***iğer*** |
| Verdiğimiz hizmetin daha iyi olabilmesi için düşünce veönerileriniz nelerdir? |

Müşteri hakları ve şikayetlerinde izleyeceği yollar Enstitü Web sayfasında (vetkontrol.tarimorman.gov.tr/merkez) yer almaktadır.

Bu anket, beklenti ve önerilerinizi öğrenebilmek ve alacağınız hizmetin daha iyi olması için hazırlanmıştır.

Anketimizi cevapladığınız için teşekkür ederiz.

NOT: Anketi dolduran şahıs adını soyadını veya firma adını belirtmeyebilir.

\* VKMAEtarafından doldurulacaktır