|  |  |
| --- | --- |
|  | Tarih:…../……/….. Sıra No\*: |
| Kişi/Kurum/Firma:  Anketi Dolduranın Adı Soyadı :  Görev ve Ünvanı: |  |
| 1. Enstitü Müdürlüğümüzün vermiş olduğu hizmetten memnuniyet dereceniz nedir?  □Çok iyi □İyi □Orta □Kötü □Çok kötü | |
| 2. Numunenizin Enstitümüze kabulü sırasında Müdürlüğümüz personelinin tutum ve davranışlarını nasıl buluyorsunuz?  □Çok iyi □İyi □Orta □Kötü □Çok kötü | |
| 3. Analiz/Muayene/Test hizmetlerinin çeşitliliği ihtiyacınızı karşılıyor mu? Karşılamıyorsa öneriler kısmına düşüncelerinizi yazınız.  □Çok iyi □İyi □Orta □Kötü □Çok kötü | |
| 4. Analiz/Muayene/Test sonuçlarını belirtilen sürede alabiliyor musunuz?  □Çok iyi □İyi □Orta □Kötü □Çok kötü | |
| 5. Şikayetlerinize ve sorduğunuz sorulara zamanında ve yeterli cevap alabiliyor musunuz?  □Çok iyi □İyi □Orta □Kötü □Çok kötü | |
| ***6. Genellikle hangi tür numune göndermektesiniz?(Birden fazla cevabı işaretleyebilirsiniz.)***  ***□Kuduz titre tayini***  □***Gıda***  □***Genetik ve doping analizleri***  □***Kanatlı hastalıkları***  □***Büyükbaş ve küçükbaş hayvan hastalıkları***  □***At hastalıkları***  □D***iğer*** | |
| Verdiğimiz hizmetin daha iyi olabilmesi için düşünce veönerileriniz nelerdir? | |

Müşteri hakları ve şikayetlerinde izleyeceği yollar Enstitü Web sayfasında (vetkontrol.tarimorman.gov.tr/merkez) yer almaktadır.

Bu anket, beklenti ve önerilerinizi öğrenebilmek ve alacağınız hizmetin daha iyi olması için hazırlanmıştır.

Anketimizi cevapladığınız için teşekkür ederiz.

NOT: Anketi dolduran şahıs adını soyadını veya firma adını belirtmeyebilir.

\* VKMAEtarafından doldurulacaktır