|  |  |
| --- | --- |
| **İstek / Şikayet Sahibinin (Kurum/Kişi)** | **Şikayeti Alan** |
| **Adı Soyadı / Kurum Bilgisi** |  | **Adı Soyadı** |  |
| **İrtibat Adresi** |  | **Görevi** |  |
| **Telefon / E-posta** |  | **Birimi** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **İstek/ Şikayet Konusu** |  |

|  |
| --- |
| **Değerlendirme Komitesi Kararı (Kalite Yönetim Birimi ve Üst Yönetim)** **Tarih: İmza**  |

|  |
| --- |
| **Faaliyet Sorumlusu Tarih: İmza** |
| **Şikayetin Kök Nedeni** |
| **Planlanan Faaliyetler** |  |
| **Sonuç** |  |
| **Planlanan Tarih:**  | **Gerçekleştirme tarihi:**  | **Onay:**  |

|  |
| --- |
| **Müşteriye Verilen Bilgi** |
| **Sonuç** | **Müşteri Tarafından Karar Olumlu Bulundu** **[ ]**  |
| **Müşteri Tarafından Karar Olumlu Bulunmadı [ ]** **(KYB Değerlendirme Komitesi Değerlendirecek)**  |

|  |
| --- |
| **Erzurum Veteriner Kontrol Enstitüsü İletişim Bilgileri** |
| **Adres** | **Adnan Menderes Mah.Fatih Sultan Mehmet Bulvarı No:6 25070 Palandöken/ERZURUM** |
| **E-posta** | **erzurum.vke@tarim.gov.tr** | **Tlf** | **0442 316 81 42 - 317 07 32** |

ELEKTRONİK NÜSHA BASILMIŞ HALİ KONTROLSUZ KOPYADIR