



PENDİK VETERİNER KONTROL ENSTİTÜSÜ ANALİZ, TEŞHİS MÜŞTERİ SÖZLEŞMESİ

PENDİK VETERİNER KONTROL ENSTİTÜSÜ ANALİZ, TEŞHİS MÜŞTERİ SÖZLEŞMESİ

1. Bu doküman Pendik Veteriner Kontrol Enstitüsü ile Müşteri arasında hizmet sözleşmesi niteliğindedir. Bu sözleşmenin şartlarını kapsamayan hizmet taleplerinin gerçekleştirilmesi T.C. Tarım ve Orman Bakanlığı ilgili mevzuata göre yürütülür.
2. Pendik Veteriner Kontrol Enstitüsü'nden hizmet talebinde bulunan resmi ya da özel firma, kurum ve kuruluşlar ile şahıslar, T.C. Tarım ve Orman Bakanlığı'na bağlı bütün kuruluşlar "MÜŞTERİ", Pendik Veteriner Kontrol Enstitüsü ise "ENSTİTÜ" olarak adlandırılmıştır.
3. ENSTİTÜ, MÜŞTERİ'nin tescilli haklarını tanımayı, tüm müşteri bilgilerini gizli tutmayı, gelen numune ve numuneye uygulanan işlemler ile analiz sonuçları hakkında müşteri dışında kimseye bilgi vermemeyi, laboratuvar şartlarını etkilememek ve laboratuvar şartlarının müsait olması ve yetkililerden izin alınması kaydıyla isteği doğrultusunda ve gizlilik çerçevesinde analizleri izleme olanağı tanımayı kabul eder.
4. ENSTİTÜ ayrıca, personelin her türlü ticari baskıdan uzak yapılan işin kalitesini olumsuz etkileyecek faaliyetlerden uzak durmasını sağlamayı, MÜŞTERİ'lere ait numunelere uygulanacak metotları beyan etmeyi ve beyan ettiği metodu uygulamayı kabul eder.
5. Analizi istenen numunenin ENSTİTÜ'ye kabulüne kadar geçen süre zarfında, niteliğine uygun ambalajlanması, muhafazası ve taşınması analizi talep eden Müşteri sorumluluğundadır. Bu sebeplerden dolayı analiz sonuçlarında oluşabilecek olumsuzluklardan Enstitü sorumluluk kabul etmez. Mikrobiyolojik analiz istenen numuneleri steril kaplarda getirmek de MÜŞTERİ sorumluluğunda olup, steril olmayan kaplarda gelen numuneleri mikrobiyolojik analiz sonuçlarında ENSTİTÜ sorumluluk kabul etmez. Brucellosis, Anthrax, Kuduz vb. bulaşıcı ve zoonoz hastalıkların teşhisi için gönderilen numuneler, üçlü paketleme esasına göre paketlenmiş üçlü kap sisteminde gönderilmediği (25.09.2010 tarih ve 27710 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Enfeksiyöz madde ile enfeksiyöz tanı ve klinik örneği taşıma yönetmeliği) takdirde kabul edilmez.
6. Analiz İstek Formlarının doldurulup imzalanmasıyla analizi talep eden MÜŞTERİ (kişi ya da kurum), analize gönderilen numunenin varsa insan ve çevre sağlığına olan zararlı etkilerini beyan ettiğini, aksi takdirde oluşacak uygunsuzluklardan sorumlu olacağını kabul eder. Radyoaktif numuneler analize kabul edilmez.
7. Adli makamlar tarafından gönderilen numunelerin, kabulü ve analizi için numune alınımının resmi birimler tarafından yapılmış olması ve mühürlü olarak ENSTİTÜ'ye ulaştırılması gereklidir.
8. Analizi talep eden MÜŞTERİ, numune gönderirken Analiz Hizmet Sözleşmesinde yazılan şartlarla birlikte, Enstitü Numune Kabul kriterlerinde belirtilen konulara ve kurumumuz tarafından web sitesinde yayımlanan "P18 Ek-3 Numune Kabul Kriterlerine" uymakla yükümlüdür. Uygun olmayan numune gönderilmesi halinde ENSTİTÜ numuneyi kabul etmeme hakkına sahiptir.
9. Müşteri analizinin/teşhisinin yapılmasını istenen numune/numuneler için Marazi Madde Protokolü, Numune Alma Etiketleri veya Özel İstek Analiz Talep Formu eksiksiz doldurmalı ve yetkili kişiler

tarafından elektronik veya ıslak imza ile imzalanması gerekir. İmzasız belgeler geçersizdir. Bakanlık ve Taşra teşkilatları arasında kullanılan yazılım sistemi üzerinden gönderilen numuneler resmi olarak işlem görür.

10. Analizler ve ücretlerinin listesi, Analiz İstek Formu ve ödeme şartları web sitesinde (<https://vetkontrol.tarimorman.gov.tr/pendik>) ayrıntılı olarak yayımlanmıştır. Belirtilen analiz süreleri ortalama süreler olup, operasyonel sebeplerle süre aşıldığında ENSTİTÜ sorumlu tutulamaz bu durumda MÜŞTERİ yazılı veya sözlü olarak bilgilendirilir.
11. Analiz talep edildikten sonra, herhangi bir sebeple analiz sayısında azalma veya analiz talebinin geri çekilmesi halinde, analize başlanmıyorsa ücret iadesi yapılmayacaktır. Analiz sayısı arttırma talebinde ise Enstitü Numune Kayıt ve Raporlama Birimi ile irtibata geçilip, gerekli olana ek ücretin yatırılması halinde ek analizler yapılacaktır.
12. Analiz için kaydı yapılan numuneler iade edilmez. Mikrobiyolojik, virolojik, patolojik, serolojik, moleküler, parazitolojik ve toksikolojik teşhis için gönderilen numuneler analiz sonunda imha edilmektedir. Resmi ve özel vakalarda istenen analiz için ayrılan materyalin ilgili laboratuvara sevki yapıldıktan sonra geriye kalan karkas/kadavra aynı gün içinde, yakma fırınında yakılarak imha edilir.
13. Müşteri; Doping, Toksikoloji, İlaç ve Kalıntı analiz sonuçlarına itiraz etme ve yeniden analiz isteme hakkına sahiptir ve itiraz edilen analiz için tekrar ücret ödemeleri gerektiğini kabul eder. Laboratuvarda analizi gerçekleştirilen materyal, rapor çıkış tarihinden sonraki 15 gün içinde itiraz olmaması halinde imha edilir.
14. Adli vakalarda da istenen analiz için ayrılan materyalin ilgili laboratuvara sevki yapıldıktan sonra geriye kalan karkas/kadavra aynı gün içerisinde, yakma fırınında yakılarak imha edilir. Analizi gerçekleştirilen numuneler altı (6) ay saklanır.
15. Kalıntı analizi için kabul edilen numuneler, analiz sonucu negatif ise bir (1) ay, pozitif ise her yıl düzenlenen “Ulusal Kalıntı İzleme Planı’nda belirtilen sürede, ilaç ruhsatı için kabul edilen numuneler altı (6) ay süre ile saklanır.
16. Var/Yok analizlerinde uygunluk beyanı uygulanmaz. Yapılan analiz metodunda ölçüm belirsizliği hesaplanmışsa ve Müşteri tarafından uygunluk beyanı talep ediliyorsa, uygunluk beyanı uygulanır. TS EN ISO/IEC 17025:2017 standardının 7.1.3 ve 7.8.6.1 maddelerinde belirtilen “Karar Kuralı” uygulaması, yasal düzenlemelerde belirtilen yöntemler ve “ILAC-G8 Karar Kuralları ve Uygunluk Beyanlarına İlişkin Rehber ”de verilen karar kuralları arasında yer alan “Basit Kabul Kuralı” çerçevesinde yürütülmektedir. Karar kuralının uygulanması ve raporlanmasında MÜŞTERİ ile iletişime geçilerek mutabakat sağlanır.
17. Numune ve analiz şartları veya analiz metodu konusunda gerekli özel durumlar, Özel İstek Analiz Talep Formunda belirtilmelidir. MÜŞTERİ uygulanandan farklı bir analiz istiyorsa, metodunu tedarik etmelidir.
18. MÜŞTERİ, analiz ücretinin ödendiğine dair belgeyi Enstitü Numune Kabul Birimi’ne ibraz etmeden analize başlanmayacağını kabul eder.
19. MÜŞTERİ, analiz sonuçlarının bilimsel bir yayında kullanılması halinde bu analizlerin yapıldığı yerin ENSTİTÜ olduğunun yayında belirtilmesi gereğini kabul eder.

20. MÜŞTERİ, analiz sonuçlarının sadece analizi yapılan numuneye ait olduğunu, ticari bir amaçla kullanılmayacağını ve reklamlarda ENSTİTÜ adının zikredilerek ve/veya söz konusu ürünün Enstitü tarafından onaylandığı anlamına gelecek şekilde kullanılmayacağını taahhüt eder.
21. Kargo ile numune gönderildiğinde, ücretin gönderici tarafından ödenmiş olması gerekir. Kurum tarafından numune için herhangi bir kargo masrafı ücreti ödenmez. Müşteri kargo ile gönderilen numunelerde kargoda oluşacak sorunlardan ENSTİTÜ'nün sorumlu olmadığını kabul eder. Kargo ile gönderilen numunelerde müşteri, web sayfasında yer alan müşteri sözleşmesini imzalamış sayılır.
22. Belirlenen şartlarda gelmeyen numunelerle ilgili olarak; Raporlama Prosedürü, Numune Kabulü, Dağıtım Ve Muhafazası Prosedürü , Enstitü Analiz, Teşhis Müşteri Sözleşmesi geçerli olup; PVKE sorumluluk kabul etmemektedir.
23. Anlaşmazlık hallerinde İstanbul Anadolu Adliyesi Mahkemeleri yetkilidir.

Enstitü Yetkilisi

Müşteri

Tarih

Tarih

İmza

İmza